

UMOWA NR CRU/U/1200/...../2026

zawarta w dniu złożenia ostatniego podpisu kwalifikowanego

pomiędzy:

ENEA Operator Sp. z o.o.
ul. Strzeszyńska 58; 60-479 Poznań
REGON: 300455398, NIP: 782-23-77-160
zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu
VIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
nr KRS: 0000269806
Kapitał zakładowy: 4 696 937 500 zł

zwaną dalej **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

1. ...
2. ...

a

...,

...-... ..., ul. ...
REGON: ..., NIP: ...
zarejestrowaną w Sądzie ... w ...
... Wydział Gospodarczy
KRS: ...
Kapitał zakładowy: ... zł
Kapitał wpłacony: ... zł

zwanym dalej **Wykonawcą**, reprezentowanym przez:

1. ...
2. ...

albo

...

prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą:.....
z siedzibą w przy ul.....
wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP..... Regon

zwanym dalej **Wykonawcą**,

1.

zwane dalej indywidualnie Stroną lub łącznie Stronami.

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr pn. „.....”, prowadzonego w trybie ... przewidzianym w art. 378 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2024 poz. 1320 ze zm., dalej jako „PZP”).

§ 1 [Przedmiot Umowy]

1. **Zamawiający** zamawia, a **Wykonawca** przyjmuje do wykonania usługę, której przedmiotem są:

Usługi porządkowe w jednostkach organizacyjnych ENEA Operator sp. z o.o. Oddział Dystrybucji Gorzów Wlkp.¹

Część 1: Usługa sprzątania obiektów administrowanych - Oddział Dystrybucji Gorzów Wlkp.

Część 2: Usługa sprzątania obiektów administrowanych - Rejon Dystrybucji Gorzów Wlkp.

Część 3: Usługa sprzątania obiektów administrowanych – Posterunek Energetyczny Strzelce

Część 4: Usługa sprzątania obiektów administrowanych – Posterunek Energetyczny Barlinek

Część 5: Usługa sprzątania obiektów administrowanych – Posterunek Energetyczny Witnica

Część 6: Usługa sprzątania obiektów administrowanych - Rejon Dystrybucji Choszczno

Część 7: Usługa sprzątania obiektów administrowanych – Posterunek Energetyczny Drawno

Część 8: Usługa sprzątania obiektów administrowanych - Rejon Dystrybucji Międzychód

Część 9: Usługa sprzątania obiektów administrowanych– Posterunek Energetyczny Międzyrzecz

Część 10: Usługa sprzątania obiektów administrowanych – Posterunek Energetyczny Skwierzyna

Część 11: Usługa sprzątania obiektów administrowanych – Posterunek Energetyczny Drezdenko

Część 12: Usługa sprzątania obiektów administrowanych – Posterunek Energetyczny Krzeszyce

Część 13: Usługa sprzątania obiektów administrowanych – Posterunek Energetyczny Słubice

Wykonawca wykona usługę zgodnie z treścią złożonej oferty z dnia:, stanowiącą załącznik nr 1 do umowy i Specyfikacją Warunków Zamówienia.

2. Szczegółowy zakres usług objętych przedmiotem niniejszej umowy zawiera Opis przedmiotu zamówienia, stanowiący Załącznik nr 2 do umowy (rozdział II Specyfikacji Warunków Zamówienia).
3. **Wykonawca** oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie materiałów i technologii, jakich należy użyć do wykonywania usług objętych umową.
4. **Wykonawca** zobowiązuje się do wykonywania umowy z najwyższą zawodową starannością wymaganą przy wykonywaniu tego typu usług, zgodnie z powszechnie obowiązującymi normami prawnymi, tj. przepisami bezpiecznej i higienicznej pracy oraz przepisami przeciwpożarowymi w zakresie niezbędnym do wykonywania przedmiotu umowy.
5. **Wykonawca** i skierowani przez niego do wykonywania przedmiotu umowy pracownicy zobowiązani są do stosowania się do obowiązujących u **Zamawiającego** zarządzeń i instrukcji wewnętrznych w zakresie niezbędnym do realizacji umowy.
6. **Wykonawca** ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone **Zamawiającemu** na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy przez **Wykonawcę**.
7. **Wykonawca** odpowiada jak za własne działanie lub zaniechanie, za wszelkie działania i zaniechania swoich pracowników (oraz osób, którymi **Wykonawca** będzie posługiwał się przy realizacji umowy), pozostające w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, które spowodowały szkodę u **Zamawiającego**.
8. **Wykonawca** zobowiązuje się do realizowania przedmiotu umowy poprzez wykwalifikowany personel posiadający ważne uprawnienia do wykonywania określonych prac. **Wykonawca** zobowiązany jest do przeszkolenia własnego personelu w zakresie obowiązujących przepisów BHP i ochrony ppoż., ustawy o ochronie danych osobowych, RODO oraz realizacji usług zgodnie z normami sanitarnymi, przepisami o ochronie środowiska oraz innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
9. **Wykonawca** będzie świadczył usługę przy użyciu własnego sprzętu, własnych środków czystości, środków higieny, środków dezynfekujących, których koszt wliczony został w cenę usługi. Usługa powinna być wykonywana zgodnie z przepisami sanitarnymi tak, aby użyte w celach czyszczących substancje i preparaty nie stanowiły zagrożenia dla zdrowia, życia człowieka i środowiska, tzn. w szczególności odpowiadały wymogom ustawy z dnia 25.02.2011 r. o substancjach chemicznych i ich mieszaninach. Przed podpisaniem Umowy Zamawiający zaakceptował środki higieny i czystości oraz pozostałe środki stanowiące załącznik nr 6 do Umowy, które będą używane przez Wykonawcę w trakcie realizacji przedmiotu Umowy. Zmiana tych środków na inne wymaga akceptacji przez osobę,

¹ Do umowy zostaną wprowadzone części, na które z danym Wykonawcą zostanie podpisana umowa

o której mowa w § 13 ust. 2 Umowy. Zmiana ta nie stanowi zmiany Umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli stosowanych środków. W przypadku nieskuteczności lub niekorzystnego oddziaływania stosowanych środków czystości na ludzi, powierzchnie lub sprzęt Zamawiający może zażądać ich niezwłocznej zmiany. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo do przedstawienia Zamawiającemu, w zależności od rodzaju stosowanego przez Wykonawcę środka czystości, właściwych dokumentów (kart charakterystyki, deklaracji zgodności i certyfikatów CE, pozwoleń na obrót produktami biobójczymi, zgłoszeń do CPNP) zezwalających na ich stosowanie na terenie RP, w terminie do 3 dni roboczych od dnia wysłania żądania na adres e-mail wskazany w § 13 ust. 2 Umowy.

10. **Wykonawca** najpóźniej na 2 dni robocze przed przystąpieniem do realizacji obowiązków wynikających z przedmiotu umowy, a jeżeli zachowanie tego terminu nie będzie możliwe ze względu na termin, w jakim zawarta została umowa - najpóźniej bezpośrednio przed przystąpieniem do realizacji obowiązków wynikających z przedmiotu umowy, przedstawi osobie wskazanej przez **Zamawiającego** wykaz osób wyznaczonych do faktycznego realizowania przedmiotu umowy, ze wskazaniem osoby wyznaczonej do koordynowania i nadzorowania wykonania usługi wraz z podstawowymi danymi personalnymi umożliwiającymi identyfikację tych osób (**Załącznik nr 3a do umowy**). O zmianach ww. osób **Wykonawca** zobowiązany jest do powiadomienia **Zamawiającego** na piśmie.
11. Zmiana przez **Wykonawcę** pracowników przewidzianych do realizacji przedmiotu umowy wymaga powiadomienia **Zamawiającego** z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem. W przypadku konieczności nagłej zmiany pracowników przy wykonywaniu usługi, **Wykonawca** powiadomi o tym **Zamawiającego** pocztą elektroniczną.
12. **Wykonawca** w całym okresie obowiązywania umowy będzie zatrudniał na podstawie umowy o pracę (w rozumieniu ustawy Kodeks Pracy), osoby wykonujące czynności sprzątania podczas realizacji przedmiotu niniejszej umowy. Wymóg zatrudnienia wskazanych powyżej osób na umowę o pracę dotyczy zarówno **Wykonawcy**, jak i podwykonawców, biorących udział w realizacji przedmiotu umowy. Ciężar udowodnienia spełnienia tego wymogu spoczywać będzie na **Wykonawcy**.
13. Dla udokumentowania zatrudnienia osób, o których mowa w ust. 12 powyżej, **Wykonawca** zobowiązany będzie składać oświadczenia o spełnieniu wymogu dotyczącego zatrudnienia na podstawie umowy o pracę na następujących zasadach:
 - 1) pierwsze oświadczenie wraz z wykazem osób wyznaczonych do faktycznego realizowania przedmiotu umowy - w terminie określonym w ust. 10 powyżej,
 - 2) kolejne oświadczenie - co miesiąc jako załącznik do faktury za wykonanie usługi,
 - wysyłane na adres mailowy Koordynatora Zamawiającego. Dodatkowo w celu weryfikacji zatrudniania przez Wykonawcę, na podstawie umowy o pracę, osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy, Zamawiający ma możliwość żądania:
 - 3) oświadczenia zatrudnionego pracownika,
 - 4) oświadczenia **Wykonawcy** lub Podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
 - 5) poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika,
 - 6) innych dokumentów,
 - na każde żądanie Zamawiającego, w terminie 5 dni roboczych od dnia wystosowania wezwania przez Zamawiającego - przy czym dokumenty wskazane w pkt od 3) do 6) winny zawierać informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków Pracownika.
14. **Wykonawca** zobowiązuje się do dokonywania zmiany pracownika wykonującego usługę na wniosek **Zamawiającego**, w przypadku zgłoszenia uzasadnionych zastrzeżeń co do jego osoby, w szczególności nieakceptowalnej postawy/zachowań podczas realizacji usługi.
15. **Wykonawca** będzie aktualizował listę pracowników (Wykaz osób – Załącznik nr 3a do umowy) w każdym przypadku zmian kadrowych u **Wykonawcy**.
16. Zmiana listy pracowników (Wykaz osób – Załącznik nr 3a do umowy) skierowanych do realizacji zamówienia nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
17. **Zamawiający** uprawniony będzie do kontrolowania, czy osoby faktycznie wykonujące czynności składające się na usługę sprzątania są ujęte na wykazie osób wyznaczonych do faktycznego realizowania przedmiotu umowy oraz

w oświadczeniu **Wykonawcy** o spełnieniu wymogu dotyczącego zatrudnienia na podstawie umowy o pracę. **Wykonawca** zobowiązany jest spełniać przedmiotowe wymagania dotyczące zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, przez cały okres realizacji zamówienia, również w przypadku zmiany osób lub wyznaczenia zastępstwa. W przypadku zmiany osób w trakcie obowiązywania umowy, **Wykonawca** zobowiązany jest niezwłocznie zaktualizować wykaz i oświadczenie, o których mowa w ust. 13.

18. **Wykonawca** jest zobowiązany do zawarcia wszelkich niezbędnych umów o ubezpieczenia majątkowe związane z realizacją przedmiotu umowy i w wysokości odpowiadającej wartości przedmiotu umowy w okresie jej realizacji.
19. **Wykonawca** powinien na każde żądanie **Zamawiającego** przedstawić kopię stosownych polis ubezpieczeniowych oraz potwierdzenie terminowego wpłacania składek.
20. Niespełnienie wymagań opisanych w ust. 12 powyżej, skutkować będzie naliczeniem kar umownych w wysokościach określonych w § 6 niniejszej umowy.
21. Zamawiający zastrzega sobie prawo do bieżącej kontroli usług będących przedmiotem umowy.
22. W przypadku nienależytego wykonywania Umowy przez Wykonawcę, przez które rozumieć należy w szczególności: wykonywanie usługi w sposób niezgodny z Opiskiem Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający złoży Wykonawcy pisemną reklamację o dostrzeżonych zaniechaniach na wskazany przez Wykonawcę adres email: Wzór Reklamacji stanowi Załącznik nr 5 do umowy.
23. Wykonawca ma obowiązek dokonania wizji lokalnej w związku ze zgłoszoną reklamacją (o której mowa w ust. 22 niniejszego paragrafu) wraz z przedstawicielem Zamawiającego w najszybszym możliwym terminie, jednak nie później niż 1 dzień roboczy od zgłoszenia reklamacji, chyba że Wykonawca odpowiadając na zgłoszenie mailowe od razu uzna za słuszną reklamację zgłoszoną przez Zamawiającego. Niezgłoszenie się przedstawiciela Wykonawcy przed upływem 1 dnia roboczego od zgłoszenia reklamacji, oznacza uznanie przez Wykonawcę zgłoszonej przez Zamawiającego reklamacji za słuszną.
24. Zgłoszone zastrzeżenia w ramach reklamacji powinny być usunięte w ciągu 2 dni roboczych od daty uznania reklamacji za słuszną. Niezależnie od powyższego, Zamawiający ma prawo naliczania kar umownych, o których mowa w postanowieniach § 6 ust. 1 lit. a-f.
25. Niezależnie od uprawnień przewidzianych w § 1 ust. 22 Umowy, na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany informować Zamawiającego o stanie zaawansowania prac związanych z realizacją Umowy, w terminie 2 dni roboczych od dnia wysłania tego żądania.
26. Strony postanawiają, że wszystkie materiały powstające w wyniku realizacji Umowy stanowią Odpady, których wytwórcą jest Wykonawca/Podwykonawca.

§ 2 [Podwykonawcy]

1. **Wykonawca** nie może powierzyć realizacji części zamówienia Podwykonawcy bez pisemnej zgody **Zamawiającego** na powierzenie realizacji określonej części zamówienia Podwykonawcy wskazanemu przez **Wykonawcę**. Jednakże, jeżeli **Zamawiający** w terminie 30 dni od przedstawienia mu przez **Wykonawcę** umowy z Podwykonawcą lub jej projektu, wraz z częścią dokumentacji dotyczącą wykonania prac określonych w umowie lub projekcie, nie zgłosi na piśmie sprzeciwu lub zastrzeżeń, uważa się, że **Zamawiający** zgody udzielił. Do zawarcia przez Podwykonawcę umowy z dalszym Podwykonawcą jest wymagana zgoda **Zamawiającego** i **Wykonawcy**, udzielona zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym ustępie.
2. Zgoda **Zamawiającego** winna być dokonana pisemnie. **Zamawiający** nie wyrazi zgody na powierzenie realizacji części przedmiotu umowy podwykonawcy, względem którego zachodzą podstawy wykluczenia z udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 108 ust. 1 oraz art. 109 ust. 1 PZP. W przypadku zajścia tych podstaw, **Wykonawca** będzie zobligowany do zastąpienia tego podwykonawcy innym podmiotem.
3. Z tytułu naruszenia przez **Wykonawcę** obowiązków określonych w ustępie 1 powyżej, **Wykonawca** zapłaci karę umowną w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia netto określonego w § 4 ust. 1 za każdy przypadek.
4. Wykonanie całości lub części zamówienia nie może być w żadnym przypadku powierzone Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy będącemu jednocześnie pracownikiem **Zamawiającego**, chyba że **Zamawiający** wyrazi na to zgodę, a przy wykonywaniu powierzonej mu części zamówienia **Wykonawca** lub dalszy Podwykonawca będzie występował jako przedsiębiorca prowadzący we własnym imieniu działalność gospodarczą na zasadach określonych w przepisach o swobodzie działalności gospodarczej.
5. **Zamawiający** nie wyraża zgody na udział podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy:

- a) o którym mowa w art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 2025/2033 z dnia 31 października 2025 r. dotyczące środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE L z 23.10.2025 r.) – powyższe ma zastosowanie w okresie obowiązywania ww. Rozporządzenia Rady (UE)
 - b) na którego nałożona została decyzja Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie wpisu na listę osób i podmiotów, wobec których stosowane są środki, o których mowa w ustawie o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego listę, o której mowa w art. 2 Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę,
6. Przed przystąpieniem do wykonania przedmiotu umowy **Wykonawca**, o ile są już znane, podaje **Zamawiającemu** nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi, zaangażowanych w realizowanie usługi. **Wykonawca** zawiadamia **Zamawiającego** o wszelkich zmianach danych, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji przedmiotu umowy, a także przekazuje informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług - przed dopuszczeniem ich do wykonywania przedmiotu umowy.
 7. Na żądanie **Zamawiającego**, **Wykonawca**, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom w trakcie realizacji niniejszej umowy, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia, składa dokumenty, o których mowa w art. 462 ust. 5 ustawy Pzp dotyczące podwykonawców.
 8. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby **Wykonawca** powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, **Wykonawca** jest obowiązany wykazać **Zamawiającemu**, że proponowany inny podwykonawca lub **Wykonawca** samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby **Wykonawca** powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
 9. Strony postanawiają, że w przypadku gdy Podwykonawcą lub dalszym Podwykonawcą części zamówienia będzie osoba będąca jednocześnie pracownikiem **Zamawiającego**, która przy wykonywaniu powierzonej części zamówienia nie będzie występować jako przedsiębiorca prowadzący we własnym imieniu działalność gospodarczą na zasadach określonych w przepisach o swobodzie działalności gospodarczej, **Wykonawca** będzie zobowiązany:
 - 9.1. ujawnić/zgłosić tę okoliczność **Zamawiającemu** w formie pisemnej. Zgłoszenie **Wykonawcy** będzie zawierać w szczególności:
 - a) oznaczenie umowy w sprawie zamówienia, którego wykonanie zostało powierzone Podwykonawcy;
 - b) imię i nazwisko Podwykonawcy lub dalszego Podwykonawcy będącego jednocześnie pracownikiem **Zamawiającego**;
 - c) miejsce zatrudnienia osoby, o której mowa w pkt. b), w strukturach przedsiębiorstwa **Zamawiającego**;
 - d) okres obowiązywania umowy o powierzenie realizacji całości lub części zamówienia podmiotowi, o którym mowa w pkt. b), oraz inne informacje mające wpływ na termin przekazania i wysokość należnych z jej tytułu składek na ubezpieczenia społeczne, ubezpieczenia zdrowotne, Fundusz Pracy, Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych oraz Fundusz Emerytur Pomostowych od wynagrodzenia tego pracownika.
 - 9.2. pisemnie poinformować **Zamawiającego** o kwocie brutto wypłaconego wynagrodzenia, przy czym wynagrodzenie może zostać wypłacone wyłącznie w terminie od pierwszego do trzeciego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, za który jest należne.
 10. Informacje, o których mowa w pkt 9.1 oraz 9.2. należy przysyłać do jednostki organizacyjnej **Zamawiającego** zawierającej umowę najpóźniej w dniu wypłaty wynagrodzenia Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy.
 11. Z tytułu naruszenia przez Wykonawcę obowiązków określonych w ustępie 9 powyżej, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w § 4 ust. 2 w zakresie danej części, za każdy przypadek.
 12. W przypadku ujawnienia okoliczności, że Podwykonawcą lub dalszym Podwykonawcą części zamówienia jest pracownik ENEA Operator Sp. z o. o., wynagrodzenie należne **Wykonawcy** zostanie umniejszone o należne składki na ubezpieczenia społeczne, ubezpieczenia zdrowotne, Fundusz Pracy, Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych oraz Fundusz Emerytur Pomostowych od wynagrodzenia tego pracownika.
 13. Wykonanie umowy przez podwykonawcę zostanie raz na kwartał stwierdzone protokołem zdawczo-odbiorczym sporządzonym w obecności **Zamawiającego** i przez niego zaakceptowanym w formie pisemnej.

14. **Wykonawca** ponosi pełną odpowiedzialność za realizację prac objętych przedmiotem umowy przez podwykonawców oraz za wszelkie szkody przez nich wyrządzone zarówno **Zamawiającemu** jak i osobom trzecim.
15. W przypadku braku zgody na udział podwykonawcy w realizacji zamówienia **Wykonawca** ma prawo do przedstawienia **Zamawiającemu** innego podmiotu.
16. **Wykonawca** ponosi pełną odpowiedzialność za dokonywanie w terminie i w należytej wysokości wszelkich rozliczeń finansowych z podwykonawcami.

§ 3 [Okres obowiązywania Umowy]

1. Przedmiot umowy będzie realizowany w terminie²

§ 4 [Wynagrodzenie]

1. Całkowite ryczałtowe wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy wyniesie:

kwota netto: zł

kwota netto słownie:,

w tym :

Część 1: zł netto (słownie:.....)

Część 2: zł netto (słownie:.....)

(...)

2. Za każdy pełny miesiąc wykonania usługi Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości:

kwota netto: zł

kwota netto słownie:,

w tym :

Część 1: zł netto (słownie:.....)

Część 2: zł netto (słownie:.....)

(...)

3. Do powyższej kwoty zostanie doliczony podatek od towarów i usług VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Wynagrodzenie ryczałtowe zostało skalkulowane biorąc pod uwagę, iż Wykonawca zobowiązany jest zrealizować przedmiot umowy w sposób kompletny, co oznacza, że wszystkie koszty wynikające z realizacji umowy są pokrywane przez Wykonawcę i zawarte zostały w wynagrodzeniu ryczałtowym. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty, jakie powstaną w związku z wykonywaniem usługi (np. wynagrodzenia pracowników, koszty transportu, sprzętu, itp.).
5. Wykonawca **oświadcza, że jest zarejestrowanym podatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym NIP: a faktury dokumentujące sprzedaż** zostaną zaewidencjonowane w rejestrze sprzedaży dla potrzeb podatku VAT i zostaną ujęte w deklaracji VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym NIP: 782-23-77-160.
7. Każda ze Stron pokrywa wszelkie koszty bankowe swojego banku, koszt instytucji ją kredytujących i transferujących środki na jej zlecenie w związku z realizacją niniejszej umowy.
8. Wykonawca nie może dokonać cesji przysługującego mu z tytułu umowy wynagrodzenia bez zgody ENEA Operator Sp. z o.o. wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Strony określają zasady wprowadzenia do umowy, na podstawie art. 439 ust. 2 PZP, odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia ryczałtowego, należnego Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy, w przypadku odpowiednio wzrostu lub spadku ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu Umowy. Zmiany wysokości Wynagrodzenia ryczałtowego, będą dokonywane na poniższych zasadach:
 - a) Każda ze stron może żądać zmiany Wynagrodzenia ryczałtowego (odpowiednio podwyższenia lub obniżenia), w przypadku zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego w komunikacie

² Zgodnie z rozdz. I pkt 4 SWZ

- Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego o co najmniej 5,00% w porównaniu z tym samym miesiącem poprzedniego roku (Wskaźnik waloryzacji);
- b) Waloryzacja następuje na wniosek jednej ze Stron, który musi zawierać wyczerpujące uzasadnienie i wskazanie podstaw zmiany oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie umowy, w oparciu o harmonogram;
 - c) Pierwsza ewentualna zmiana wynagrodzenia ryczałtowego nastąpi nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od zawarcia Umowy;
 - d) każda ze Stron Umowy jest uprawniona do żądania zmiany wysokości wynagrodzenia nie częściej niż raz na 6 miesięcy;
 - e) waloryzacja na wniosek Wykonawcy nastąpi tylko i wyłącznie w przypadku, gdy Wykonawca na dzień złożenia wniosku o waloryzację realizuje zamówienie w terminach określonych w Umowie;
 - f) Ewentualna zmiana kwoty wysokości wynagrodzenia ryczałtowego, pod warunkiem zaistnienia zdarzenia opisanego w lit. a) powyżej, nastąpi o procent stanowiący połowę wartości wzrostu albo spadku Wskaźnika waloryzacji;
 - g) Strony ustalają maksymalną wartość zmiany Wynagrodzenia ryczałtowego na poziomie 2% wynagrodzenia ryczałtowego netto określonej w dniu zawarcia Umowy;
 - h) W przypadku likwidacji wskaźnika, o którym mowa w lit. a) lub zmiany organu, który urzędowo go ustala, mechanizm, o którym mowa w lit. a) stosuje się odpowiednio do wskaźnika i organu, który zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zastąpi wskaźnik lub organ, o których mowa w lit. a).
10. Wykonawca, którego wynagrodzenie ryczałtowe zostało zmienione zgodnie z powyższym, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Wykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
- Przedmiotem umowy podwykonawczej są dostawy lub usługi;
 - Okres obowiązywania umowy podwykonawczej przekracza 6 miesięcy.

§ 5 [Warunki płatności]

1. Wynagrodzenie ryczałtowe określone w **§ 4 ust. 2** umowy będzie płatne na podstawie faktur VAT wystawionych przez **Wykonawcę** po podpisaniu przez **Zamawiającego** potwierdzenia wykonania usługi bez zastrzeżeń, w terminie 30 dni od dnia dostarczenia **Zamawiającemu** prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z wymaganą dokumentacją określoną w zawartej umowie.
2. Termin płatności wynosi 30 dni od dnia dostarczenia **Zamawiającemu** prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z wymaganą dokumentacją określoną w zawartej Umowie.
3. Faktura z tytułu prawidłowego wykonania umowy, wystawiona będzie przez **Wykonawcę** raz w miesiącu do 5 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego. Okres rozliczeniowy równy jest miesiącowi kalendarzowemu. Za dzień sprzedaży uznaje się ostatni dzień okresu rozliczeniowego.
4. Za prawidłowo wystawioną fakturę strony uznają dokument wystawiony zgodnie z zapisami zawartymi w ustawie z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług.
5. W przypadku wystawienia przez **Wykonawcę** faktury niezgodnej z Umową lub obowiązującymi przepisami prawa, **Zamawiający** ma prawo do wstrzymania płatności, do czasu wyjaśnienia stwierdzonych nieprawidłowości oraz otrzymania faktury VAT korygującej, jeżeli obowiązek jej wystawienie wynikał będzie z obowiązujących przepisów. W takim przypadku termin płatności wynagrodzenia rozpoczyna bieg dopiero po doręczeniu **Zamawiającemu** faktury korygującej. Okres od momentu upływu terminu płatności liczonego, do dnia doręczenia faktury VAT korygującej nie stanowi opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia, a w konsekwencji **Wykonawca** nie jest uprawniony do naliczenia odsetek z tego tytułu.
6. Termin płatności wynagrodzenia należnego **Wykonawcy** zostanie dochowany, gdy w ostatnim dniu tego terminu nastąpi obciążenie rachunku bankowego **Zamawiającego** kwotą wynagrodzenia należnego **Wykonawcy** zgodnie z treścią niniejszej umowy.
7. W przypadku, gdy termin płatności przypada w sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, płatność wynagrodzenia nastąpi w pierwszy dzień roboczy przypadający po tych dniach.

8. Zamawiający oświadcza, że od 01.02.2026 r. odbiera faktury w formie ustrukturyzowanej za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF). Za datę otrzymania faktury uznaje się datę przydzielenia numeru identyfikującego tę fakturę w Krajowym Systemie e-Faktur.
9. Wystawienie faktury za pośrednictwem Krajowego Systemu eFaktur nie wymaga przesyłania faktury drogą elektroniczną lub papierową.
10. Faktura ustrukturyzowana w polu przeznaczonym na informacje dodatkowe powinna zawierać oznaczenia:
 - numer zamówienia podany przez Zamawiającego,
 - nazwę komórki organizacyjnej lub imię i nazwisko osoby zamawiającej.
11. Załączniki do faktury ustrukturyzowanej, niestanowiące integralnej części faktury ustrukturyzowanej, Wykonawca przesyła na adres e-mail zalaczniki.ksef@operator.enea.pl, podając w tytule wiadomości numer KSeF faktury. Przesłanie załączników bez wskazania numeru KSeF nie rodzi skutków po stronie Zamawiającego.
12. Dokumenty zobowiązaniowe inne niż ustrukturyzowana faktura (np. noty) oraz załączniki do nich, Wykonawca przesyła na adres e-mail: faktury_elektroniczne@operator.enea.pl.
13. W przypadku niedostępności z przyczyn obiektywnych Krajowego Systemu eFaktur, o których mowa w art. 106ne ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług oraz w przypadku gdy Wykonawca nie ma możliwości wystawienia faktury ustrukturyzowanej z innego powodu niż niedostępność Krajowego Systemu e-Faktur, Zamawiający dopuszcza możliwość udostępnienia faktury w formie elektronicznej w formacie nieedytowalnym (np. pdf) oraz przesłania jej na adres: faktury_elektroniczne@operator.enea.pl.
14. Faktura, winna zawierać dodatkowe oznaczenia, w szczególności:
 - numer zamówienia podany przez Zamawiającego,
 - nazwę komórki organizacyjnej lub imię i nazwisko osoby zamawiającej,
 - dwa kody QR dla faktur udostępnionych w trybie offline, offline24 lub awarii, o których mowa w art. 106ne ust.1 i 4 oraz art. 106 nh ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług:
 - kod I z oznaczeniem "OFFLINE", zapewniający dostęp do faktury w KSeF oraz weryfikację danych z dokumentu
 - kod II z oznaczeniem „CERTYFIKAT”, służący do potwierdzenia autentyczności wystawcy faktury.
15. **Zamawiający** dopuszcza przekazywanie faktur przez **Wykonawcę** za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF). Identyfikatorem konta dla ENEA Operator sp. z o.o., czyli numerem PEPPOL jest numer NIP Spółki.
16. **Zamawiający** oświadcza, że płatności za wszystkie faktury realizuje z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (*split payment*).
17. **Wykonawca** oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez **Zamawiającego** płatności w systemie podzielonej płatności (*split payment*).
18. **Wykonawca** oświadcza, że rachunek bankowy **Wykonawcy**, służący do rozliczenia Przedmiotu umowy spełnia wymogi na potrzeby mechanizmu podzielonej płatności (*split payment*), tzn. że do ww. rachunku bankowego jest przypisany rachunek VAT, a także, że faktura spełniać będzie inne warunki określone w powszechnie obowiązujących przepisach w tym zakresie.
19. **Wykonawca** oświadcza, że rachunek bankowy wskazany na fakturze został wskazany w zgłoszeniu identyfikacyjnym lub zgłoszeniu aktualizacyjnym złożonym przez **Wykonawcę** do naczelnika właściwego urzędu skarbowego i znajduje się na tzw. „białej liście podatników VAT”, o której mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
20. Jeżeli **Zamawiający** stwierdzi, że rachunek bankowy wskazany przez **Wykonawcę** na fakturze nie znajduje się na tzw. „białej liście podatników VAT” lub rachunek wskazany przez **Wykonawcę** nie spełnia wymogów określonych w ust. 11 niniejszego paragrafu, **Zamawiający** dokona zapłaty oraz złoży zawiadomienie o zapłacie należności na rachunek inny niż zawarty na dzień zlecenia przelewu w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
21. **Wykonawca** ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez **Zamawiającego** w przypadku, jeżeli oświadczenia i zapewnienia zawarte w ust. 18 i 19 niniejszego paragrafu okażą się niezgodne z prawdą. **Wykonawca** zobowiązuje się zwrócić **Zamawiającemu** wszelkie obciążenia nałożone z tego tytułu na **Zamawiającego** przez organy administracji skarbowej oraz zrekompensować szkodę, jaka powstała

- u **Zamawiającego**, wynikającą w szczególności, ale nie wyłącznie, z zakwestionowania przez organy administracji skarbowej prawidłowości odliczeń podatku VAT na podstawie wystawionych przez **Wykonawcę** faktur dokumentujących realizację Przedmiotu umowy, jak również braku możliwości zaliczenia przez **Zamawiającego** wydatków poniesionych z realizacją Przedmiotu Umowy w koszty uzyskania przychodu.
22. **Zamawiający** oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
23. **Zamawiający** jest uprawniony do potrącenia z wynagrodzenia wszelkich należności wzajemnych, w tym w szczególności kar umownych.
24. **Wykonawca** oświadcza, iż:
- a) jest mikroprzedsiębiorcą* małym przedsiębiorcą* średnim przedsiębiorcą w rozumieniu załącznika I do Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i art. 108 Traktatu *niepotrzebne skreślić
 - b) posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
25. **Wykonawca** ponosi wobec **Zamawiającego** odpowiedzialność za szkody poniesione przez **Zamawiającego** wynikłe z nieprzestrzegania przez **Wykonawcę** właściwego prawa podatkowego w Polsce, w tym zwróci **Zamawiającemu** wszelkie poniesione przez niego opłaty i obciążenia nałożone ostatecznymi decyzjami administracyjnymi przez organy podatkowe wynikłe z tego tytułu.

§ 6 [Kary umowne]

1. **Wykonawca** zapłaci na rzecz **Zamawiającego** karę umowną za:
- a) zgłoszenie do 5 zastrzeżeń/reklamacji, o których mowa w § 1 ust. 22 niniejszej umowy w danym miesiącu – w wysokości 10% wynagrodzenia **Wykonawcy** za dany miesiąc, określonego w § 4 ust. 2 umowy;
 - b) zgłoszenie 6-10 zastrzeżeń/reklamacji o których mowa w § 1 ust. 22 niniejszej umowy - w wysokości 20% wynagrodzenia **Wykonawcy** za dany miesiąc, określonego w § 4 ust. 2 umowy;
 - c) zgłoszenie 11-20 zastrzeżeń/reklamacji o których mowa w § 1 ust. 22 niniejszej umowy - w wysokości 30% wynagrodzenia **Wykonawcy** za dany miesiąc, określonego w § 4 ust. 2 umowy;
 - d) zgłoszenie 21-25 zastrzeżeń/reklamacji o których mowa w 1 ust. 22 niniejszej umowy - w wysokości 40% wynagrodzenia **Wykonawcy** za dany miesiąc, określonego w § 4 ust. 2 umowy;
 - e) zgłoszenie 26-30 zastrzeżeń/reklamacji o których mowa w § 1 ust. 22 niniejszej umowy - w wysokości 50% wynagrodzenia **Wykonawcy** za dany miesiąc, określonego w § 4 ust. 2 umowy;
 - f) zgłoszenie 30 zastrzeżeń/reklamacji o których mowa w § 1 ust. 22 niniejszej umowy - w wysokości 100% wynagrodzenia **Wykonawcy** za dany miesiąc, określonego w § 4 ust. 2 umowy;
 - g) rozwiązanie umowy przez **Zamawiającego** z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy** oraz rozwiązanie umowy przez **Wykonawcę** z przyczyn, za które **Zamawiający** odpowiedzialności nie ponosi – w wysokości 15% całkowitego wynagrodzenia netto określonego w § 4 ust. 1,
 - h) naruszenie przez **Wykonawcę** obowiązków, o których mowa w § 2 ust. 1 - w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia netto określonego w § 4 ust. 1 za każdy przypadek naruszenia,
 - i) naruszenie przez **Wykonawcę** obowiązków, o których mowa w § 2 ust. 9 - w wysokości 5 % całkowitego wynagrodzenia netto określonego w § 4 ust. 1 za każdy przypadek naruszenia,
 - j) naruszenie przez **Wykonawcę** obowiązku wynikającego z § 1 ust. 12 dotyczącego zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w wysokości 2% całkowitego wynagrodzenia netto określonego w § 4 ust. 1 za każdą osobę,
 - k) brak zapłaty lub nieterminową zapłatę wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 10 w wysokości 5% całkowitego wynagrodzenia netto określonego w § 4 ust.1 za każdy przypadek naruszenia. **Wykonawca** nie może zwolnić się z obowiązku realizacji zobowiązań wynikających z niniejszej umowy poprzez zapłatę kar umownych określonych w ust. 1,
 - l) naruszenie obowiązków, o których mowa w § 12 Umowy dot. posiadania umowy ubezpieczenia OC, przesyłania potwierdzenia posiadania takowej umowy i jej ciągłości oraz dowodu opłacenia składek – w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia netto określonego w § 4 ust. 1 Umowy,

- m) ponowne naruszenie zasad, o których mowa w § 14 ust. 4 Umowy lub braku reakcji na wezwanie, o którym mowa w § 15 ust. 5 - w wysokości 2% całkowitego wynagrodzenia netto określonego w § 4 ust. 1 Umowy.
2. łączna wysokość kar umownych naliczona przez którąkolwiek ze stron nie może przekroczyć 20% wartości umowy określonej w § 4 ust. 1 umowy.
 3. W przypadku, gdy szkody u **Zamawiającego** spowodowane działaniem lub zaniechaniem **Wykonawcy** przekraczają wysokość kar umownych określonych w niniejszej umowie, niezależnie od kar umownych **Zamawiający** może dochodzić od **Wykonawcy** odszkodowania na zasadach ogólnych.
 4. Strony zgodnie postanawiają, iż postanowienia dotyczące kar umownych zachowują swoją moc w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek z nich.

§ 7 [Informacje poufne]

1. Na potrzeby niniejszej umowy Strony przyjmują, iż przez „Informację poufną” należy rozumieć każdą informację ujawnianą przez jedną ze Stron drugiej Stronie, w związku z prowadzonymi rozmowami w trakcie negocjacji, niezależnie od postaci, formy informacji, w tym ujawnianej poprzez zapis na dysku komputerowym, na piśmie, ustnie, wizualnie, w postaci próbek, modeli, szkiców. Za Informacje poufne, Strony uznają, w szczególności informacje zawierające dane osobowe w myśl rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz dotyczące strategii i organizacji firmy, polityki finansowej i marketingowej, procesów technologicznych, systemów informatycznych i oprogramowania, specyfikacji technicznych surowców i gotowych wyrobów, zasad dystrybucji i zaopatrzenia, cen oraz klientów.
2. Przez Informacje poufne rozumie się również wszelkie informacje, które można uzyskać przez badanie, testowanie lub analizę informacji poufnych, jak również sprzętu, oprogramowania, systemów, elementów systemowych lub ich części, dostarczonych przez **Wykonawcę**.
3. Strony zobowiązują się:
 - a) zachować w tajemnicy informacje poufne do własnej wiadomości;
 - b) zachować w tajemnicy treść zawartych między Stronami umów, porozumień, podpisanych listów intencyjnych;
 - c) wykorzystać informacje jedynie w celach określonych ustaleniami dokonanymi przez Strony;
 - d) ograniczyć dostęp do informacji poufnych do osób, którym te informacje są niezbędne w celach określonych w ppkt c) i którzy zostali zobowiązani do zachowania tajemnicy, na zasadach niniejszego paragrafu;
 - e) zapewnić, że żadna z osób otrzymujących informacje nie ujawni informacji ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia na piśmie od Strony, której informacja lub źródło informacji dotyczy;
 - f) nie kopiować, nie powielać ani w żaden sposób nie rozpowszechniać jakiegokolwiek części informacji poufnych określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu;
 - g) odpowiednio zabezpieczyć, chronić oraz trwale zniszczyć lub zwrócić informacje poufne natychmiast po zakończeniu realizacji zobowiązań określonych ustaleniami dokonanymi przez Strony (tj. również trwale usunąć z systemów informatycznych **Wykonawcy**);
 - h) zapewnić przestrzeganie postanowień niniejszej umowy przez swoich pracowników, podwykonawców i innych kontrahentów, którym przekazanie informacji objętych niniejszą umową jest niezbędne do realizacji umów zawartych pomiędzy Stronami.
4. Postanowienia ust. 3 nie będą miały zastosowania w stosunku do tych informacji uzyskanych od drugiej Strony, które:
 - a) są opublikowane, znane i urzędowo podane do publicznej wiadomości bez naruszania postanowień niniejszego paragrafu;
 - b) są ujawniane na żądanie uprawnionych podmiotów, zgłoszone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przy czym z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa Strona zobowiązana do

ujawnienia jest zobowiązana do podjęcia przy ujawnianiu tych informacji wszelkich kroków mających zapewnić ochronę poufności w najszerszym dopuszczalnym przez właściwe przepisy prawne zakresie.

5. Aby uniknąć wszelkich wątpliwości Strony ustalają, że informacje poufne otrzymane od drugiej Strony nie muszą być wyraźnie oznaczone jako poufne.
6. Strony zobowiązują się do zamieszczania swoich danych w listach referencyjnych, materiałach informacyjnych i wszelkich materiałach marketingowych wyłącznie za pisemną - pod rygorem nieważności - zgodą drugiej Strony.
7. Za naruszenie przez Stronę postanowień niniejszego paragrafu, Strona, która dopuściła się naruszenia, zobowiązuje się zapłacić drugiej Stronie w terminie 14 dni od dnia wystawienia noty obciążeniowej karę umowną w wysokości 50 000 złotych (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia. Zapłata kary umownej nie wyklucza prawa do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
8. Postanowienia niniejszego paragrafu są nieograniczone w czasie.
9. Wykonanie przedmiotu umowy nie ma wpływu na obowiązek zachowania w tajemnicy Informacji poufnych, które to informacje pozostają w poufności przez czas nieoznaczony.

§ 8 [Informacje sensytywne]

1. ENEA Operator Sp. z o.o. jest spółką zależną spółki **giełdowej** ENEA S.A. zatem, przekazywane w trakcie wykonywania umowy informacje mogą stanowić informacje poufne w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi.

W związku z powyższym Strony umowy, członkowie ich organów, ich pracownicy, doradcy, osoby pozostające w stosunku zlecenia lub innym stosunku prawnym o podobnym charakterze są zobowiązani do:

- a) nieujawniania przekazywanych w związku z umową informacji („Informacje Zastrzeżone”) oraz
 - b) wykorzystywania Informacji Zastrzeżonych wyłącznie w celu wykonania umowy
2. Zobowiązanie to wiąże do czasu ujawnienia Informacji Zastrzeżonych przez ENEA S.A. lub otrzymania potwierdzenia od ENEA S.A., iż żadna z Informacji Zastrzeżonych nie stanowi informacji poufnej. Nieuprawnione ujawnienie Informacji Zastrzeżonych, wykorzystywanie lub dokonywanie na ich podstawie rekomendacji może skutkować odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym odpowiedzialnością karną.
 3. **Wykonawca** ma obowiązek:
 - a) wykorzystania wszelkich informacji sensytywnych przekazanych lub udostępnionych przez ENEA Operator sp. z o.o. (według wykazu informacji sensytywnych) jedynie do celów wykonania niniejszej umowy oraz nieudostępniania ich osobom trzecim ani niepublikowania w jakiegokolwiek formie w całości lub części,
 - b) informacje sensytywne odpowiednio zabezpieczyć, chronić w trakcie przeprowadzenia niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia,
 - c) informacje sensytywne odpowiednio zabezpieczyć, chronić lub trwale zniszczyć (tj. również trwale usunąć z systemów teleinformatycznych) albo zwrócić natychmiast po zakończeniu niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia.
 4. Za informacje sensytywne uznaje się informacje zawarte w wykazie stanowiącym załącznik nr.....* do niniejszej umowy.
 5. W przypadku konieczności powierzenia realizacji całości lub części zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy podwykonawcy wskazanemu przez Wykonawcę, zakaz udostępniania informacji sensytywnych, o których m.in. mowa w lit. a powyżej nie ma zastosowania pod warunkiem spełnienia łącznie dwóch poniższych przesłanek:
 - a) ENEA Operator sp. z o.o. udzieliła Wykonawcy zgody na powierzenie realizacji całości lub części zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy podwykonawcy,
 - b) w umowie pomiędzy podwykonawcą a Wykonawcą, podwykonawca zobowiązany został do ochrony informacji sensytywnych ENEA Operator sp. z o.o.
 6. W przypadku konieczności powierzenia realizacji części zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy **Podwykonawcy** wskazanemu przez Wykonawcę, zakaz udostępniania informacji sensytywnych, o których m.in.3 lit. a) niniejszego paragrafu nie ma zastosowania pod warunkiem spełnienia łącznie dwóch poniższych przesłanek:
 - ENEA Operator sp. z o.o. udzieliła **Wykonawcy** zgody na powierzenie realizacji części zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy **Podwykonawcy**,

- w umowie pomiędzy **Podwykonawcą** a **Wykonawcą**, **Podwykonawca** zobowiązany został do ochrony informacji sensytywnych ENEA Operator sp. z o.o.

§ 9 [Zmiany Umowy]

1. Strony przewidują możliwość wprowadzenia istotnych zmian postanowień Umowy, zgodnych z treścią art. 455 ust. 1 pkt. 1 PZP w stosunku do treści Oferty Wykonawcy w następujących przypadkach:
 - a) wyniknięcia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób lub jeżeli w trakcie realizacji Umowy zaistnieje konieczność dokonania uszczegółowienia, wykładni lub doprecyzowania poszczególnych zapisów Umowy, nie powodujących zmiany celu i istoty Umowy, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony;
 - b) zmiany podwykonawcy, na wiedzy i doświadczeniu którego opierał się Wykonawca, wykazując spełnianie warunków udziału w postępowaniu (w oparciu o art. 462 ust. 5 ustawy PZP). Zmiana podwykonawcy może nastąpić pod warunkiem wykazania Zamawiającemu, że nowy podwykonawca spełnia warunki w zakresie nie mniejszym niż wskazany na etapie postępowania o zamówienie publiczne dotychczasowy podwykonawca oraz brak jest w stosunku do niego podstaw do wykluczenia;
 - c) w przypadku zwiększenia bądź zmniejszenia stawek podatku od towarów i usług, podatku akcyzowego, cła na podstawie odrębnych przepisów, które wejdą w życie po dniu zawarcia Umowy, a przed wykonaniem przez Wykonawcę obowiązku, po wykonaniu którego Wykonawca jest uprawniony do uzyskania wynagrodzenia, wynagrodzenie Wykonawcy może ulec odpowiedniemu zwiększeniu bądź zmniejszeniu, jeżeli w wyniku zastosowania zmienionych stawek podatków ulega zmianie kwota należnego podatku oraz wynagrodzenie Wykonawcy uwzględniające podatek od towarów i usług, podatek akcyzowy, cło;
 - d) gdy niedokonanie zmian w Umowie będzie ewidentnym działaniem sprzecznym z zasadą celowego i oszczędnego gospodarowania środkami publicznymi;
 - e) przesunięcia terminu wykonania Przedmiotu Umowy, jeżeli z przyczyn od Wykonawcy niezależnych, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, nie jest możliwe dotrzymanie pierwotnego terminu wykonania Przedmiotu Umowy; w takim przypadku termin wykonania Przedmiotu Umowy może zostać przesunięty o czas trwania przyczyn od Wykonawcy niezależnych, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy oraz o czas trwania ich następstw;
 - f) przesunięciu terminu wykonania Przedmiotu Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy; w takim przypadku termin wykonania Przedmiotu Umowy może zostać przesunięty o czas trwania przyczyn leżących po stronie Zamawiającego oraz o czas trwania ich następstw;
 - g) przesunięcia terminów realizacji poszczególnych lub niektórych świadczeń wchodzących w zakres Przedmiotu Umowy (w tym także kolejności ich wykonania) bez zmiany terminu wykonania całego Przedmiotu Umowy; w takim przypadku termin realizacji świadczeń wchodzących w zakres Przedmiotu Umowy może zostać określony na nowo, jednakże termin wykonania całego Przedmiotu Umowy pozostanie niezmieniony;
 - h) gdy zaistnieją nieprzewidziane okoliczności, tzn. okoliczności, których przy zachowaniu należytej staranności nie można było przewidzieć, zmiany będą konieczne, gdyż bez ich dokonania świadczenie wchodzące w zakres Przedmiotu Umowy nie będzie mogło być zrealizowane, bądź nie będzie mógł zostać osiągnięty cel, dla którego miało być wykonywane; w takim przypadku Strony mogą określić zmieniony sposób osiągnięcia rezultatu będącego przedmiotem danego świadczenia;
 - i) gdy wystąpi sytuacja, gdy rezultat będący przedmiotem danego świadczenia wchodzącego w zakres Przedmiotu Umowy będzie mógł być wykonany szybciej, bardziej efektywnie, mniejszym nakładem sił i środków bądź przy zastosowaniu rozwiązań korzystniejszych dla Zamawiającego z punktu widzenia kosztów wykonania Przedmiotu Umowy, kosztów eksploatacji, niezawodności w okresie eksploatacji lub możliwości rozwoju; w takim przypadku Strony mogą określić zmieniony sposób osiągnięcia rezultatu będącego przedmiotem danego świadczenia;
 - j) powstania nadzwyczajnych okoliczności (nie będących „siłą wyższą”), grożących rażącą stratą w związku z wykonaniem Przedmiotu Umowy, niezależnych od Stron, których Strony nie przewidywały przy zawarciu

- Umowy, w takim przypadku Strony mogą określić zmieniony sposób osiągnięcia rezultatu będącego przedmiotem danego świadczenia wchodzącego w zakres Przedmiotu Umowy celem uniknięcia rażącej straty przy wykonaniu Przedmiotu Umowy;
- k) wprowadzenia lub zmiany regulacji prawnych wprowadzonych w życie po dniu zawarcia Umowy; w takim przypadku Strony mogą określić zmieniony sposób osiągnięcia rezultatu będącego przedmiotem danego świadczenia wchodzącego w zakres Przedmiotu Umowy, celem dostosowania go do zmienionego stanu prawnego;
2. Na potrzeby niniejszej Umowy Strony wskazują, iż siła wyższa to takie okoliczności, wydarzenia, sytuacje awaryjne, których wystąpienie nie jest spowodowane przez żadną ze Stron i które zaistniały po wejściu w życie Umowy, a uniemożliwiają one wykonanie lub właściwe wykonanie zobowiązań jednej ze Stron. Siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne niezależne od danej Strony, któremu dana Strona nie mogła zapobiec.
3. Za siłę wyższą, warunkującą możliwość zmiany Umowy uważać się będzie w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania warunków atmosferycznych, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej, promieniowanie lub skażenia. W takim przypadku termin wykonania Przedmiotu Umowy może zostać przesunięty o czas trwania siły wyższej oraz czas trwania jej następstw. W takim przypadku Strony mogą również określić zmieniony sposób osiągnięcia rezultatu będącego przedmiotem danego świadczenia wchodzącego w zakres Przedmiotu Umowy celem dostosowania go do skutków wystąpienia siły wyższej.
4. Strony Umowy nie ponoszą odpowiedzialności za:
- a) niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie Umowy, jeżeli zostało to spowodowane okolicznościami o charakterze siły wyższej;
- b) szkody spowodowane siłą wyższą oraz decyzjami władz państwowych lub samorządowych.
5. Strona podlegająca działaniu siły wyższej zawiadomi pisemnie drugą Stronę o wystąpieniu siły wyższej tak szybko jak to będzie możliwe przedstawiając dokumentację o obiektywnym charakterze potwierdzającą (dokumentującą) wystąpienie siły wyższej.

§ 10 [Rozwiązanie Umowy. Odstąpienie od Umowy]

1. **Zamawiający** może rozwiązać ze skutkiem natychmiastowym umowę w przypadku, gdy:
- a) **Wykonawca** w rażący sposób naruszył postanowienia niniejszej umowy, w szczególności wykonywał przedmiot umowy niezgodnie z umową, SWZ lub ofertą złożoną przez **Wykonawcę**, a także w przypadku wyrządzenia lub usiłowania wyrządzenia przez pracowników **Wykonawcy** (oraz osób, którymi Wykonawca będzie posługiwał się przy realizacji umowy) szkody **Zamawiającemu** na skutek kradzieży, zniszczenia lub uszkodzenia mienia, jak również spowodował awarię lub inne podobne zdarzenia;

- b) został zajęty majątek **Wykonawcy** w takim zakresie, że nie jest możliwa prawidłowa realizacja niniejszej Umowy;
 - c) **Wykonawca** przerwał realizację usług objętych umową i nie wykonuje prac przez okres 3 dni roboczych *dla którejkolwiek z lokalizacji*;
 - d) **Zamawiający** zgłosił **Wykonawcy** więcej niż 30 zastrzeżeń/reklamacji w danym miesiącu – w takim przypadku wykonanie umowy może zostać uznane przez **Zamawiającego** jako nienależyte i stanowi podstawę do wypowiedzenia umowy z winy **Wykonawcy**;
 - e) **Wykonawca** wykorzystuje mienie **Zamawiającego** bez jego zgody lub niezgodnie z przeznaczeniem
- 2. W razie zaistnienia zmiany okoliczności powodującej, że wykonania umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, **Zamawiający** może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
 - 3. Wypowiedzenie umowy oraz odstąpienie od niej wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 - 4. W przypadku rozwiązania bądź odstąpienia od Umowy **Zamawiający** zapłaci **Wykonawcy** wynagrodzenie za usługi wykonane do dnia rozwiązania umowy, w terminie 30 dni od dnia dostarczenia **Zamawiającemu** prawidłowo wystawionej faktury VAT. Inne roszczenia w związku z rozwiązaniem/odstąpieniem od umowy **Wykonawcy** nie przysługują.
 - 5. W przypadku rozwiązania/odstąpienia od umowy **Wykonawca** wstrzyma dalszą realizację umowy poza czynnościami określonymi przez **Zamawiającego**, koniecznymi dla zabezpieczenia już zrealizowanych usług.
 - 6. W przypadku rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym / odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - Zamawiający, kończąc sam (lub przy pomocy osoby trzeciej) realizację Umowy, ustali koszty konieczne do całkowitej realizacji Przedmiotu Umowy. Jeżeli ustalone koszty konieczne do całkowitej realizacji przekraczają wynagrodzenie zapłacone do dnia odstąpienia, Wykonawca, oprócz naliczonych kar umownych, zobowiązany jest zwrócić Zamawiającemu tę różnicę.
 - 7. W przypadku, o którym mowa w § 10 ust. 2 umowy, Stronie przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiedzy o odmowie zawarcia Umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych przez drugą Stronę.

§ 11 [Ochrona danych osobowych]

- 1. Strony oświadczają, iż w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy nie dojdzie do powierzenia przetwarzania danych osobowych. W przypadku, gdyby jednak w trakcie wykonywania Umowy zaistniała potrzeba przetwarzania danych osobowych przez którąkolwiek ze Stron Strony zobowiązują się do zawarcia Umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) według wzoru obowiązującego w Enea Operator Sp. z o.o. Zawarcie umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych musi nastąpić bezwzględnie przed przystąpieniem do przetwarzania danych. Nie zawarcie umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych upoważniać będzie każdą ze Stron do odstąpienia od niniejszej Umowy na warunkach określonych w innych postanowieniach niniejszej Umowy.
- 2. Z tytułu zawarcia Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych Stronom nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie ponad określone w niniejszej Umowie.
- 3. Każda ze stron oświadcza, że osoby ją reprezentujące, pracownicy, współpracownicy oraz inne osoby, których dane osobowe zostały lub zostaną przekazane drugiej Stronie w celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonywania Umowy, odpowiednio zostały lub zostaną poinformowane, że druga Strona jest administratorem ich danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE, oraz że odpowiednio zapoznają lub zapoznają się z informacją o zasadach ich przetwarzania, zamieszczonych odpowiednio na stronie internetowej:
 - 1) **Zamawiającego:** <https://www.operator.enea.pl/ochrona-danych-osobowych-rodo>
 - 2) **Wykonawcy:** _____

§ 12 [Ubezpieczenie]

1. Wykonawca w ramach Wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, zobowiązany jest z zastrzeżeniem ust. 4, do posiadania i zapewnienia ciągłości ochrony w okresie realizacji Umowy i zawarcia umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej lub posiadanego mienia (OC).
2. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej (OC) zostanie zawarte i utrzymane w mocy przez cały okres związania Umową, z sumą gwarancyjną w wysokości **(nie mniejszą niż wartość oferty dla danej części)** na jedno i wszystkie zdarzenia.
3. Wykonawca ma obowiązek przedstawienia Zamawiającemu, nie później niż w terminie podpisania Umowy, dokumentów ubezpieczenia (lub kopii polis ubezpieczeniowych, certyfikatów) wraz z mającymi do nich zastosowanie warunkami, potwierdzających że wymagane ubezpieczenie zostało zawarte i są obowiązujące, wraz z dowodami, że zostało prawidłowo opłacane.
4. Wykonawca może przedłożyć polisę, o której mowa powyżej z krótszym okresem ubezpieczenia względem całego wymaganego okresu ubezpieczenia. Zamawiający zastrzega, że w takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do odnowienia ubezpieczeń albo zawarcia innej/innych umów ubezpieczenia spełniających wymagane parametry zakresowe, przy utrzymaniu ciągłości ochrony ubezpieczeniowej realizowanych Przedmiotu Umowy. Kopie dokumentów potwierdzających odnowienie lub zawarcie nowej umowy ubezpieczenia Wykonawca zobowiązany jest przedstawić do zatwierdzenia przez Zamawiającego nie później niż na 5 dni roboczych przed końcem okresu ubezpieczenia polis zaakceptowanych przez Zamawiającego. W przypadku zaniechania wykonania obowiązku, o którym mowa powyżej Zamawiający będzie uprawniony:
 - 1) uzyskać ubezpieczenie na koszt Wykonawcy, a roszczenie o zwrot wydatków poniesionych na ubezpieczenie Wykonawcy potrącić z Wynagrodzenia lub zaspokoić z Zabezpieczenia lub
 - 2) powstrzymać się od zapłaty jakiegokolwiek należnej części Wynagrodzenia, co nie będzie stanowić ani zwłoki, ani opóźnienia Zamawiającego bądź wezwać Wykonawcę do przedstawienia kopii stosownych polis ubezpieczeniowych oraz potwierdzenia terminowego wpłacania składek wyznaczając do tego czas nie krótszy niż 2 dni robocze, a po bezskutecznym upływie tego terminu – odstąpić od Umowy (w całości lub w zakresie świadczeń nieodebranych do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu).
5. Treść umowy ubezpieczenia (polisy) oraz mających do niej zastosowanie warunków ogólnych, do których zawarcia obowiązany jest Wykonawca będą przedmiotem zatwierdzenia przez Zamawiającego. Jeżeli ubezpieczenia, do których zawarcia obowiązany jest Wykonawca spełnią wymagania określone w Umowie, Zamawiający nie może odmówić zatwierdzenia lub wstrzymywać jego udzielenia. Jeżeli w terminie 10 dni roboczych od doręczenia kompletu dokumentów do zatwierdzenia Zamawiający nie przekaże na piśmie odpowiednio informacji o udzieleniu zatwierdzenia lub nie wskaże w jakim zakresie przedłożone dokumenty nie spełniają wymogów Umowy, uznaje się, iż zatwierdzenie zostało udzielone.
6. Na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca w terminie 3 dni roboczych od zgłoszenia takiego żądania przedstawi potwierdzenie terminowego wpłacania składek.
7. W przypadku, gdy wydłużenie terminu realizacji Umowy nastąpi z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy koszt wszystkich związanych z taką sytuacją koniecznych ubezpieczeń uzupełniających, w szczególności przedłużenia okresu ubezpieczenia, ponosi Wykonawca.

§ 13 [Koordynatorzy]

1. Strony umowy zobowiązują się do współpracy podczas wykonywania przedmiotu umowy.
2. Obowiązki koordynującego sprawy związane z usługą ze strony **Zamawiającego** pełnić będzie:
Pan(i) ... , tel.: ... , e-mail:
3. Obowiązki koordynującego sprawy związane z usługą ze strony **Wykonawcy** pełnić będzie:
Pan(i) ... , tel.: ... , e-mail:

§ 14 [Obowiązujące przepisy i regulacje]

1. Strony postanawiają, iż w przypadku jakichkolwiek wątpliwości poszczególne postanowienia umowy będą interpretowane w taki sposób, aby były zgodne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa oraz intencją Stron.
2. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień niniejszej umowy zostało uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub okazało się niewykonalne, postanowienie takie będzie uważane za niezastrzeżone w umowie, przy czym wszystkie jej dalsze postanowienia pozostają w mocy. Postanowienie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne zostanie zastąpione postanowieniem o podobnym znaczeniu, w tym przede wszystkim o treści odzwierciedlającej pierwotne intencje Stron w granicach dopuszczalnych przez prawo.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają w szczególności przepisy PZP, Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
4. **Wykonawca** oświadcza, że zapoznał się z zasadami określonymi w Kodeksie Kontrahentów zamieszczonymi na stronie <https://www.operator.enea.pl/o-spolce/o-enea-operator#podstawowe-informacje> zobowiązuje się ich przestrzegać.
5. **Zamawiający** zwróci się do **Wykonawcy** z żądaniem wyjaśnień, w przypadku gdy pozyska informację o naruszeniu przez Wykonawcę zasad, o których mowa w ustępie 1 powyżej z jednoczesnym wezwaniem do zaprzestania naruszeń.
6. W razie ponownego naruszenia zasad, o których mowa w ustępie 1 powyżej lub braku reakcji na wezwanie, o którym mowa w ustępie 2 powyżej, **Zamawiający** będzie miał prawo naliczyć karę umowną w wysokości 2% całkowitego wynagrodzenia netto określonego w **§ 4 ust. 1**, a nawet jednostronnie rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§ 15 [Postanowienia końcowe]

1. Ewentualne spory mogące wynikać z realizacji niniejszej umowy Strony będą starały się rozwiązać ugodowo.
2. W przypadku, gdyby rozwiązania ugodowego nie dało się wypracować, Strony poddają spory pod rozstrzygnięcie rzeczowo właściwego Sądu Powszechnego w **Poznaniu**.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia w treści umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w ust. 4.
4. Zmiany adresu Stron, numeru konta bankowego oraz wykazu osób do kontaktu nie stanowią zmiany umowy i nie wymagają zawierania dodatkowych aneksów. Zmiany w powyższym zakresie Strony każdorazowo dokonują poprzez powiadomienie w formie pisemnej.
5. **Wykonawca** nie może przenieść praw lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy bez uprzedniej zgody **Zamawiającego** wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron, chyba że którakolwiek ze Stron podpisze Umowę kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Wówczas druga Strona otrzyma egzemplarz Umowy podpisanej elektronicznie za pośrednictwem poczty elektronicznej.
7. Za datę zawarcia Umowy poczytuje się datę złożenia przez ostatnią ze Stron podpisu odręcznego albo kwalifikowanego podpisu elektronicznego weryfikowanego przy pomocy kwalifikowanego certyfikatu, zgodnie z warunkami określonymi ustawą z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej. W sytuacji, gdy Umowa podpisywana jest przez więcej niż jedną osobę działającą w imieniu Strony datą zawarcia jest data, którą opatrzony jest ostatni z podpisów składanych przez osoby działające w imieniu Strony. W przypadku złożenia podpisu odręcznego przez którąkolwiek ze Stron przyjmuje się, że Umowa została zawarta w dniu wskazanym w preambule Umowy.
8. Załączniki stanowią integralną część Umowy. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Umowy i Załącznikami, postanowienia Umowy mają pierwszeństwo.

Załączniki do umowy:

1. Oferta Wykonawcy
2. Opis przedmiotu zamówienia - rozdział II SWZ,
- 3a. Wykaz osób biorących udział w wykonywaniu zamówienia,
- 3b. Wzór oświadczenia o zachowaniu w poufności dla Pracowników i Współpracowników,
4. Oświadczenie Wykonawcy o zachowaniu poufności informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa (w tym informacji sensytywnych).
5. Wzór Zgłoszenia Reklamacji
6. Wykaz środków czystości

Zamawiający

--

Wykonawca

--

Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia³

³ Zgodnie z rozdz. II SWZ

Załącznik nr 3a – Wzór wykazu osób biorących udział w wykonywaniu zamówienia

Lp.	Imię i nazwisko	Stanowisko	Przydzielony obiekt	Wymiar czasu pracy

**Załącznik nr 3b Wzór oświadczenia o zachowaniu w poufności
dla Pracowników i Współpracowników**

.....
(imię i nazwisko)

.....
Miejscowość , data

.....
(stanowisko służbowe)

.....
(nazwa komórki organizacyjnej)

OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że zostałam/zostałem poinformowana/poinformowany o ciążyącym na mnie obowiązku przetwarzania i ochrony danych osobowych zgodnie z wymogami wynikającymi z wewnętrznych regulacji z zakresu ochrony danych osobowych obowiązujących w ENEA Operator Sp. z o.o. w Poznaniu, jak również zgodnie z wymogami przepisów prawa, a w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

W szczególności zobowiązana/zobowiązany jestem – w stopniu wynikającym z realizacji zadań wynikających z umowy o pracę/umowy cywilno-prawnej – do przeciwdziałania dostępowi osób nieuprawnionych do systemów informatycznych, kartotek, skorowidzów, ksiąg, wykazów i inny zbiorów ewidencyjnych, w których są przetwarzane dane osobowe w ENEA Operator Sp. z o.o. w Poznaniu i w Grupie ENEA.

Ponadto zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia swoich przełożonych o każdym zauważonym przeze mnie przypadku naruszenia stosowanych w ENEA Operator Sp. z o.o. w Poznaniu zasad bezpieczeństwa wobec danych osobowych.

Zobowiązuję się do zachowania w ścisłej tajemnicy danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia, również po odwołaniu upoważnienia, a także po ustaniu zatrudnienia.

.....
czytelny podpis Oświadczającego

Załącznik nr 4

Oświadczenie Wykonawcy o zachowaniu poufności informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa (w tym informacji sensytywnych).

„Oświadczam(-y), że zobowiązuję(-my) się:

- a) do wykorzystania wszelkich informacji (w tym informacji sensytywnych według wykazu informacji sensytywnych) przekazanych lub udostępnionych przez ENEA Operator Sp. z o.o. jedynie do celów realizacji zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy oraz nieudostępniania ich osobom trzecim ani niepublikowania w jakiegokolwiek formie w całości lub części,
- b) informacje (w tym informacje sensytywne) odpowiednio zabezpieczyć, chronić w trakcie realizacji zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy,
- c) informacje (w tym informacje sensytywne) odpowiednio zabezpieczyć, chronić lub trwale zniszczyć (tj. również trwale usunąć z systemów teleinformatycznych) albo zwrócić natychmiast po zakończeniu realizacji zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.”

Za informacje sensytywne uznaje się:

- 1. informacje dotyczące Użytkowników Systemu lub Potencjalnych Użytkowników Systemu uzyskane przez ENEA Operator Sp. z o.o. w toku wykonywania Działalności podstawowej OSD, które mogą przynosić Użytkownikom Systemu lub Potencjalnym Użytkownikom Systemu korzyści handlowe, do których zalicza się:
 - warunki umów, w tym finansowe:
 - indywidualnie wydane techniczne i finansowe warunki przyłączenia do sieci;
 - moc umowna;
 - poziom zużycia energii elektrycznej;
 - termin płatności faktury;
 - okres rozliczeniowy;
 - dane umożliwiające segmentację odbiorców i przygotowanie dedykowanych ofert:
 - nazwa/imię i nazwisko, adres odbiorcy i numer jego rachunku bankowego;
 - struktura poboru energii elektrycznej;
 - dane pomiarowe, profile zużycia, w tym prognozowane profile zużycia odbiorców;
 - historia płatności;
 - zadłużenie odbiorcy;
- 2. informacje o Systemie zarządzanym przez ENEA Operator Sp. z o.o. i o Działalności podstawowej OSD, które mogą przynosić Użytkownikom Systemu lub Potencjalnym Użytkownikom Systemu korzyści handlowe:
 - ekspertyzy wpływu przyłączania do sieci elektroenergetycznej urządzeń, instalacji lub sieci wytwórczych i odbiorczych na funkcjonowanie Systemu;
 - informacje dotyczące infrastruktury sieciowej OSD oraz sposobu zarządzania tą infrastrukturą, nie będące Informacjami ogólnodostępnymi.

.....
(pieczęć i podpis Wykonawcy)

Załącznik nr 5

ENEA Operator Sp. z o.o.

ul. Strzeszyńska 58; 60-479 Poznań

REGON: 300455398, NIP: 782-23-77-160

Zgłoszenie Reklamacji nr z dnia

do umowy nr CRU/U/1200/...../2026, której przedmiotem jest „.....”.

na adres mailowy Wykonawcy:

Jednostka organizacyjna

zgłaszająca Reklamację:

Data wystąpienia zaniechań/uchybień:

Opis Reklamacji:

.....

.....

.....

.....

.....

Informacje o sposobie rozstrzygnięcia Reklamacji (uzupełnia jednostka organizacyjna Zamawiającego):

1. Uznanie Reklamacji za słuszną przez Wykonawcę: Tak Nie
2. Data wizji lokalnej:
3. Data i sposób rozstrzygnięcia zgłoszonych zaniechań/uchybień:

.....

.....

.....

Podpisy osób uczestniczących w wizji lokalnej

Ze strony Zamawiającego:

imię i nazwisko -

imię i nazwisko -

ze strony Wykonawcy:

imię i nazwisko -

imię i nazwisko -

Załącznik nr 6

Wykaz środków czystości